



Warszawa, 2021-11-09

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

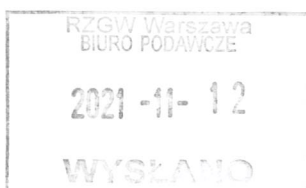


**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

p.o. DYREKTORA  
Agnieszka Sientara

Warszawa, dn 23.11.2021 r.

WA.RZT.70.309.2021/4



Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
w Ożarowie Mazowieckim  
ul. Poznańska 129/133  
05-850 Ożarów Mazowiecki

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ożarowie Mazowieckim z dnia 20 września 2021 roku (data wpływu: 22 września 2021 roku);

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Ożarów Mazowiecki na okres 3 lat**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

  
DIREKTOR  
  
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

RADCA PRAWNY  
  
Piotr Krzysztof Rut  
WA-5626

SPECJALISTA  
  
Jan Jagnieza

KIEROWNIK  
  
Małgorzata Garwołńska  
2021 -11- 0 8

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (tj. Dz. U. 2020 poz. 310) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ożarowie Mazowieckim (dalej zwany również „Przedsiębiorstwem”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ożarowie Mazowieckim, jest jednostką budżetową, nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Uchwały Nr 95/07 Rady Miejskiej w Ożarowie Mazowieckim z dnia 28 sierpnia 2007 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Energetyka Ożarów Mazowiecki”,
- Uchwała Nr 131/07 w sprawie uchwały Rady Miejskiej w Ożarowie Mazowieckim Nr 95/07 z dnia 28 sierpnia 2007 r. w sprawie powołania jednostki budżetowej pod nazwą „Energetyka Ożarów Mazowiecki”,
- Uchwały XLVI/472/17 w sprawie zmiany nazwy na ZWiK.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę dla poszczególnych grup odbiorców usług,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków bytowych lub przemysłowych, zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków dla poszczególnych grup odbiorców usług,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, zużywające wodę na cele bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego.
2	Grupa 2	gospodarstwa rolne wykorzystujące wodę do celów bytowych oraz nawadniania upraw rolnych, zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego.
3	Grupa 3	gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, zużywające wodę na cele bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej.
4	Grupa 4	przemysł (zakłady produkcyjno-usługowe, handel, gastronomia i inne), zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego.
5	Grupa 5	TSSE (Tarnobrzeska Specjalna Strefa Ekonomiczna) - teren byłej fabryki Kabli Ożarów Maz. Poznańska 129/133, odbiorcy zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego.

6	Grupa 6	Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych; rozliczenia ryczałtowe zgodnie z zawartą umową; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.
---	---------	---

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, odprowadzający ścieki bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego
2	Grupa 2	przemysł (zakłady produkcyjno-usługowe, handel, gastronomia i inne), odprowadzający ścieki przemysłowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych
3	Grupa 3	TSSE (Tarnobrzaska Specjalna Strefa Ekonomiczna) - teren byłej fabryki Kabli Ożarów Maz. Poznańska 129/133, odprowadzający ścieki przemysłowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych. Opłata ta pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywani a nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywani a nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywani a nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,60	3,60	3,60
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	2,55	2,55	2,55
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,86	3,86	3,86
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	2,55	2,55	2,55
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,66	8,66	8,66
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	3,05	3,05	3,05
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,38	8,38	8,38
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	24,20	24,20	24,20
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,31	8,31	8,31
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	24,20	24,20	24,20
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,48	4,48	4,48
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	24,20	24,20	24,20

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat odprowadzenie ścieków (netto)		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywani a nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywani a nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywani a nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,90	8,90	8,90
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	2,20	2,20	2,20
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	14,22	14,22	14,22
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	32,5	32,50	32,50
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	14,57	14,57	14,57
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	32,50	32,50	32,50

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:

Wyszczególnienie - rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość stawek opłat (netto) - w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		
Opłata za każdy 1kg ChZT i BZT <sub>5</sub> powyżej 1 kg/1m <sup>3</sup> ścieków (zł)	2,00	2,00	2,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

DYREKTOR  
mgr inż. Włodzisław Buzykowski

Oплата dodatkowa jest naliczana od dnia pobrania poprzedniej próbki do dnia pobrania próbki z przekroczeniem. Wartość wskaźnika zanieczyszczeń będzie określana w akredytowanym laboratorium, z którym ZWIK posiada zawartą umowę w tym zakresie. Opłata za przekroczenie wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczeń (ChZT oraz BZT<sub>5</sub>) naliczana jest za cały okres trwania przekroczenia, tj. od dnia pobrania poprzedniej próbki do dnia pobrania próbki z przekroczeniem wg wzoru:

$$QD = 10^{-3} \times QJ \times (p1 - p2) \times V \text{ [zł]},$$

gdzie:

QD - wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie danej wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczeń [zł],

QJ - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości dla danego zanieczyszczenia określona w taryfie [zł/kg],

p1 - wartość wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzona w dniu pobrania próbki z przekroczeniem [mg/l],

p2 dla ChZT - 1000 [mgO<sub>2</sub>/l],

p2 dla BZT<sub>5</sub> - 700 [mgO<sub>2</sub>/l],

V - ilość ścieków wprowadzonych do kanalizacji w okresie trwania przekroczenia [m<sup>3</sup>].

Pobór próbek kontrolnych przez ZWIK odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieobecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy w ciągu 15 min od rozpoczęcia kontroli, próbka ścieków może zostać pobrana bez udziału odbiorcy i jest uważana przez strony za reprezentatywną. Wartości zanieczyszczeń takie jak: Chemiczne zapotrzebowanie tlenu, Biologiczne zapotrzebowanie tlenu po pięciu dobach, Zawiesina ogólna, Azot ogólny, Fosfor ogólny są ustalane indywidualnie dla każdego odbiorcy usług w zależności od ilości i charakterystyki ścieków oraz dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni. Pozostałe parametry ścieków muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 Nr 136 poz. 964 z późniejszymi zmianami).

DYREKTOR  
mgr inż. Włodzisław Burzykowski  
-2-

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez ZWiK z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Zakład i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym, także w przypadkach braku poboru wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana jest ryczałtowo zgodnie z zawartą umową; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

DYREKTOR  
mgr inż. Włodzisław Burzykowski  
-2-



## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i odbiorców przemysłowych. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m<sup>3</sup> wody i ścieków.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania oraz gotowość odbioru ścieków, a także obowiązujące przepisy.

Zakład stosuje zróżnicowane ceny wody i ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej, co odzwierciedla różnice w kosztach świadczenia usług dla poszczególnych grup odbiorców usług, a także zapewnia ochronę odbiorców indywidualnych przed nadmiernym wzrostem cen.

Jakość wody dostarczanej jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez akredytowane laboratorium Ośrodek Badań i Kontroli Środowiskowej Sp. z o. o. niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład.

Nazwa i adres laboratorium wykonującego pomiary: Eurofins OBiKŚ Polska Sp. z o.o., ul. Owocowa 8; 40-158 Katowice

Dane dotyczące certyfikatu posiadanego przez laboratorium wykonujące pomiary:

Nazwa certyfikatu	Certyfikat Akredytacji Laboratorium badawczego KOD AB213
Przez kogo wydany certyfikat	Polskie Centrum Akredytacji ul. Szczotkarska 42, 01-382 Warszawa
Nr certyfikatu	AB 213
Data wydania certyfikatu	27.08.2018 r.
Data ważności certyfikatu	09.11.2021 r.

Jakość oczyszczanych ścieków badana jest stosownie do obowiązujących przepisów i jest zgodna z wymogami udzielonego pozwolenia wodnoprawnego. Pomiary ścieków z oczyszczalni Wolskie wykonywane są zgodnie z pozwoleniem WA.ZUZ.5.42.1.239.2019.KP z 9.09.2019 roku.

DYREKTOR  
mgr inż. Włodzisław Bużyskiowski  
2

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń, w celu świadczenia usług w sposób ciągły, nieprzerwany, na odpowiednim poziomie.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kontakt Odbiorcy z **Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Ożarowie Mazowieckim** jest możliwy:

Pogotowie wodno-kanalizacyjne czynne całą dobę

**telefon:** 22 722 13 74

**W siedzibie** ul. Poznańska 129/133, 05-850 Ożarów Mazowiecki

**godziny pracy:**

poniedziałek – piątek 07.00 – 15.00

**telefon:** 22 722-41-70, 22 722-40-00

**e-mail:** [sekretariat@zwik.ozarow-mazowiecki.pl](mailto:sekretariat@zwik.ozarow-mazowiecki.pl)

**Biuro Obsługi Klienta**

ul. Partyzantów 37, 05-850 Ożarów Mazowiecki

**godziny pracy:**

poniedziałek 07.00 – 17.00

wtorek – piątek 07.00 – 15.00

**telefon:** 22 722-25-49

**e-mail:** [biuro.podawcze@zwik.ozarow-mazowiecki.pl](mailto:biuro.podawcze@zwik.ozarow-mazowiecki.pl)

DYREKTOR  
  
mgr inż. Włodzimierz Burzykowski

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 5 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych powyżej poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
w Ożarowie Mazowieckim (2)  
ul. Poznańska 129/133  
05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel./fax (22) 722 41 70  
NIP: 118 192 83 68, Reg. 14122168

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

DYREKTOR  
mgr inż. Włodzisław Burzykowski  
-2

