

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (t.j. Dz.U. 2025 poz. 960), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ożarowie Mazowieckim (dalej zwany również „Przedsiębiorstwem”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ożarowie Mazowieckim, jest jednostką budżetową, nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Uchwały Nr 95/07 Rady Miejskiej w Ożarowie Mazowieckim z dnia 28 sierpnia 2007 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Energetyka Ożarów Mazowiecki”,
- Uchwała Nr 131/07 Rady Miejskiej w Ożarowie Mazowieckim z dnia 28 listopada 2007 r. w sprawie zmiany uchwały Rady Miejskiej w Ożarowie Mazowieckim Nr 95/07 z dnia 28 sierpnia 2007 r. w sprawie powołania jednostki budżetowej pod nazwą „Energetyka Ożarów Mazowiecki”,
- Uchwały Nr XLVI/472/17 Rady Miejskiej w Ożarowie Mazowieckim w sprawie zmiany nazwy na ZWiK.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie, dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

W zakresie zbiorowego dostarczania wody dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **trzyście taryfowych grup odbiorców**:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, zużywające wodę na cele bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, zużywające wodę na cele bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, zużywające wodę na cele bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę
4	Grupa 4	Gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, zużywające wodę na cele bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę

5	Grupa 5	Gospodarstwa rolne wykorzystujące wodę do celów bytowych oraz nawadniania upraw rolnych, zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
6	Grupa 6	Gospodarstwa rolne wykorzystujące wodę do celów bytowych oraz nawadniania upraw rolnych, zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
7	Grupa 7	Gospodarstwa rolne wykorzystujące wodę do celów bytowych oraz nawadniania upraw rolnych, zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę
8	Grupa 8	Gospodarstwa rolne wykorzystujące wodę do celów bytowych oraz nawadniania upraw rolnych, zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę
9	Grupa 9	Przemysł (zakłady produkcyjno-usługowe, handel, gastronomia i inne), zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
10	Grupa 10	Przemysł (zakłady produkcyjno-usługowe, handel, gastronomia i inne), zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
11	Grupa 11	TSSE (Tarnobrzaska Specjalna Strefa Ekonomiczna) - teren byłej fabryki Kabli Ożarów Maz. Poznańska 129/133, odbiorcy zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
12	Grupa 12	TSSE (Tarnobrzaska Specjalna Strefa Ekonomiczna) - teren byłej fabryki Kabli Ożarów Maz. Poznańska 129/133, odbiorcy zużywające wodę na cele gospodarcze, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
13	Grupa 13	Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele p. poż; wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych; rozliczenia zgodnie z zawartą umową; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc; ; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę

- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **osiem taryfowych grup odbiorców**:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, odprowadzający ścieki bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, odprowadzający ścieki bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, odprowadzający ścieki bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura papierowa; usługi odprowadzania ścieków
4	Grupa 4	Gospodarstwa domowe i obiekty użyteczności publicznej, odprowadzający ścieki bytowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wodomierza głównego; faktura elektroniczna; usługi odprowadzania ścieków
5	Grupa 5	Przemysł (zakłady produkcyjno-usługowe, handel, gastronomia i inne), odprowadzający ścieki przemysłowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
6	Grupa 6	Przemysł (zakłady produkcyjno-usługowe, handel, gastronomia i inne), odprowadzający ścieki przemysłowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
7	Grupa 7	TSSE (Tarnobrzaska Specjalna Strefa Ekonomiczna) - teren byłej fabryki Kabli Ożarów Maz. Poznańska 129/133, odprowadzający ścieki przemysłowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; faktura papierowa; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
8	Grupa 8	TSSE (Tarnobrzaska Specjalna Strefa Ekonomiczna) - teren byłej fabryki Kabli Ożarów Maz. Poznańska 129/133, odprowadzający ścieki przemysłowe, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, rozliczenia na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; faktura elektroniczna; usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz koszty odczytu i rozliczenia.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz koszty odczytu i rozliczenia.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej za 1 m³ dostarczonej wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,28	4,32	4,41
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,50	3,70	3,90
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,28	4,32	4,41
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,00	3,20	3,40
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,28	4,32	4,41
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,50	5,90	6,30
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	4,28	4,32	4,41
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,00	5,40	5,80
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	4,90	4,94	5,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,50	3,70	3,90
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	4,90	4,94	5,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,00	3,20	3,40
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	4,90	4,94	5,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,50	5,90	6,30

8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	4,90	4,94	5,04
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,00	5,40	5,80
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	8,52	8,57	8,66
		- stawka opłaty abonamentowej:	27,50	15,20	15,40
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	8,52	8,57	8,66
		- stawka opłaty abonamentowej:	27,00	14,70	14,90
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	8,52	8,57	8,66
		- stawka opłaty abonamentowej:	27,50	27,70	27,40
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	8,52	8,57	8,66
		- stawka opłaty abonamentowej:	27,00	27,20	27,40
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	5,82	5,86	5,96
		- stawka opłaty abonamentowej:	29,00	29,40	29,80

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłaty abonamentowej za 1 m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków (w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat odprowadzenie ścieków (netto)		
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	9,84	10,00	10,37
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,50	3,70	3,90
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	9,84	10,00	10,37
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,00	3,20	3,40
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	9,84	10,00	10,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,50	5,90	6,30
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	9,84	10,00	10,37
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,00	5,40	5,80
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	16,24	16,55	16,89
		- stawka opłaty abonamentowej:	37,50	37,70	37,90
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	16,31	16,47	16,84
		- stawka opłaty abonamentowej:	36,50	37,20	37,40
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	16,17	16,35	16,74
		- stawka opłaty abonamentowej:	37,50	37,70	37,90
8	Grupa 8	- cena ścieków (zł/m ³)	16,32	16,48	16,84
		- stawka opłaty abonamentowej:	37,00	37,20	37,40

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji

ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

W przypadku uzyskania przez odbiorcę usług, w trybie wydawania pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odmiennych parametrów dopuszczalnych niż przedstawione w poniższej tabeli, Zakład może dostosować dla tego odbiorcy usług parametry dopuszczalne do parametrów wskazanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Oplatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- przedsiębiorstwo prowadząc kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala każdorazowo, w zależności od potrzeb, miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek;
- kontrola może mieć miejsce w każdym czasie, czyli o każdej porze doby;
- pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług, zamiar przeprowadzenia kontroli przedsiębiorstwo zgłasza osobiście w siedzibie odbiorcy usług lub telefonicznie;
- w przypadku braku możliwości kontaktu osobistego bądź kontaktu telefonicznego po dwukrotnej bezskutecznej próbie połączenia na każdy z nich, lub niezgłoszenia się przedstawiciela odbiorcy usług w ciągu 15 minut od zakomunikowania kontroli, próbka ścieków może być pobrana bez upoważnionych osób, zaś ze strony odbiorcy usług obecni mogą być osoby wskazane w art. 97 k.c.;
- z dokonanej kontroli i poboru prób przedsiębiorstwo sporządza protokół po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron;
- pobrana próba jest reprezentatywna dla określenia ilości odprowadzanych zanieczyszczeń z nieruchomości odbiorcy usług. pobrana próba jest dzielona na dwie części, z których jedna jest przechowywana w przedsiębiorstwie, do ewentualnych badań zleconych przez odbiorcę usług. okres jej przechowywania wynosi 24 godziny licząc od godziny pobrania próby.
- odbiorca usług może zlecić wykonanie analizy pobranej próby przechowywanej w przedsiębiorstwie, odrębnemu laboratorium, przy czym warunkiem uznania przez przedsiębiorstwo wyników dodatkowej analizy próbki ścieków jest posiadanie przez wykonującą ją laboratorium certyfikatu akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji.
- koszty dodatkowej analizy próby ścieków pokrywa odbiorca usług niezależnie od wyniku.
- nieprzedstawienie wyników dodatkowej analizy w terminie 14 dni od dnia wydania próby jest jednoznaczne z akceptacją wyników laboratorium przedsiębiorstwa.
- w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości któregośkolwiek ze wskaźników zanieczyszczeń, przedsiębiorstwo przesyła odbiorcy usług wyniki analiz i wydaje pisemną informację o naliczeniu opłaty dodatkowej za przekroczenie wraz z fakturą zawierającą także koszt analizy wykonywanej przez laboratorium przedsiębiorstwa.

- ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji,
- za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Zakład stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Zakładu w chwili pobrania w/w próbki ścieku,

Wysokość opłaty dodatkowej zależy jest od wielkości przekroczeń parametrów, ścieków przemysłowych zgodnie z poniższymi założeniami:

Dopuszczalny poziom wskaźniki zanieczyszczenia w przyjmowanych do oczyszczania ściekach przemysłowych

l.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	BZT ₅	mg/dm ³	700,0
2	ChZT _{Cr}	mg/dm ³	1000,0
3	Fosfor ogólny	mg/dm ³	15,0
4	Azot ogólny	mg/dm ³	100,0
5	Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15,0

W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów przekraczających ustaloną w powyższej tabeli normę przekroczenia dla ścieków przemysłowych, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ceny za metr sześcienny ścieków ustalonej w danej grupie taryfowej, do której zakwalifikowany jest odbiorca usług.

Oznacza to, że jeżeli nastąpi przekroczenie ładunku zanieczyszczeń to:

$$\text{Opłata dodatkowa} = C_{sc} \cdot 2 \cdot Q$$

gdzie:

C_{sc} – obowiązująca cena taryfowa za wykonanie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków [zł/m³];

Q – ilość ścieków [m³] w okresie, którego dotyczy przekroczenie ładunku zanieczyszczeń.

Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- 3) W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- 4) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez ZWiK z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
- 5) Stała opłata abonamentowa ustalana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym, także w przypadkach braku poboru wody.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.
- 7) Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana jest ryczałtowo zgodnie z zawartą umową; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.
- 8) Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków

użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i odbiorców przemysłowych. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³ wody i ścieków.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania oraz gotowość odbioru ścieków, a także obowiązujące przepisy.

Zakład stosuje zróżnicowane ceny wody i ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej, co odzwierciedla różnice w kosztach świadczenia usług dla poszczególnych grup odbiorców usług, a także zapewnia ochronę odbiorców indywidualnych przed nadmiernym wzrostem cen.

Jakość wody dostarczanej jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez akredytowane laboratorium Eurofins OBiKŚ Polska Sp. z o.o., niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład.

Jakość oczyszczanych ścieków badana jest stosownie do obowiązujących przepisów i jest zgodna z wymogami udzielonego pozwolenia wodnoprawnego. Pomiary ścieków z oczyszczalni Wolskie wykonywane są zgodnie z pozwoleniem WA.ZUZ.5.42.1.239.2019.KP z 9.09.2019 roku.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń, w celu świadczenia usług w sposób ciągły, nieprzerwany, na odpowiednim poziomie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kontakt Odbiorcy z **Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Ożarowie Mazowieckim** jest możliwy:

Pogotowie wodno-kanalizacyjne czynne całą dobę - **telefon: 22 722 13 74**

W siedzibie ul. Poznańska 129/133, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w godz.:

poniedziałek – piątek 07.00 – 15.00

telefon: 22 43 43 660

e-mail: sekretariat@zwik.ozarow-mazowiecki.pl

Biuro Obsługi Klienta ul. Partyzantów 37, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w godz.:

poniedziałek 07.00 – 17.00

wtorek – piątek 07.00 – 15.00

telefon: 22 722-25-49

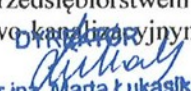
e-mail: biuro.podawcze@zwik.ozarow-mazowiecki.pl

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Zakładu, o mającej nastąpić przerwie w świadczeniu usług spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody, gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:


mgr inż. Marta Łukasik

-2-

